

Bahagian A

[50 markah]

Jawab mana-mana lima soalan sahaja.

- 1 (a) Jelaskan tujuan perniagaan? (3 markah)
- (b) Huraikan perkembangan sektor perniagaan di Malaysia menjelang abad ke-21. (3 markah)
- (c) Maklumat berikut berkaitan dengan satu masalah ekonomi.

Deflasi ialah kejatuhan harga barang dan perkhidmatan secara berterusan. Situasi ini disebabkan oleh faktor permintaan jatuh disebabkan oleh penduduk tidak mampu membeli barang di pasaran.

Bagaimanakah kerajaan mengatasi isu tersebut.

(4 markah)

- 2 (a) Maklumat berikut berkaitan seorang pengusaha kilang.

Puan Sarahah adalah seorang pengusaha kilang kerepek di Ayer Hitam, Johor. Beliau menghasilkan pelbagai jenis kerepek yang diedarkan melalui para pemborong ke seluruh negeri Johor. Beliau menggaji seramai 20 orang pekerja tetap di kilangnya. Secara purata, hasil jualan tahunan adalah sebanyak RM800 000.

Terangkan klasifikasi perniagaan Puan Sarahah mengikut saiz dan skala.

(4 markah)

- (b) Jelaskan ciri-ciri objektif perniagaan. (3 markah)
- (c) Jelaskan kepentingan interaksi sesebuah perniagaan dengan organisasi luar (3 markah)
- 3 (a) Gambar berikut menunjukkan salah satu kaedah promosi.



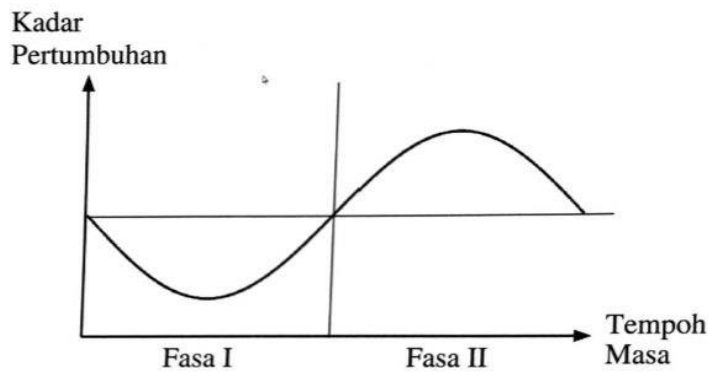
Apakah kaedah tersebut. Jelaskan?

(5 markah)

- (b) Berikan tiga faktor utama yang mempengaruhi pihak pengurusan dalam membuat perubahan penetapan visi, misi dan objektif perniagaan.

(3 markah)

(c) Rajah berikut berkaitan dengan kitaran ekonomi.



Jelaskan Fasa 1 kitaran tersebut.

(2 markah)

4 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan Puan Siti .

TAHUN	PENERANGAN
2008	Memulakan perniagaan bermodalkan wang simpanannya sebanyak RM5000 untuk menjual barang keperluan harian seperti ayam , ikan dan sayur dengan menggunakan hanya sebuah van sekitar kawasan taman perumahan Tebrau .
2012	Membuka sebuah kedai runcit di taman perumahan Tebrau dan mempunyai tiga orang pekerja walaupun terdapat beberapa kedai runcit telah beroperasi di kawasan tersebut.
2022	Memiliki 4 cawangan pasaraya dan menjadi pembekal sayur serta ikan kepada beberapa buah restoran makanan laut sekitar tebrau dengan 20 orang pekerja bagi membantu menguruskan operasi perniagaan

Jelaskan **dua** ciri-ciri usahawan yang ada pada Puan Siti.

(4 markah)

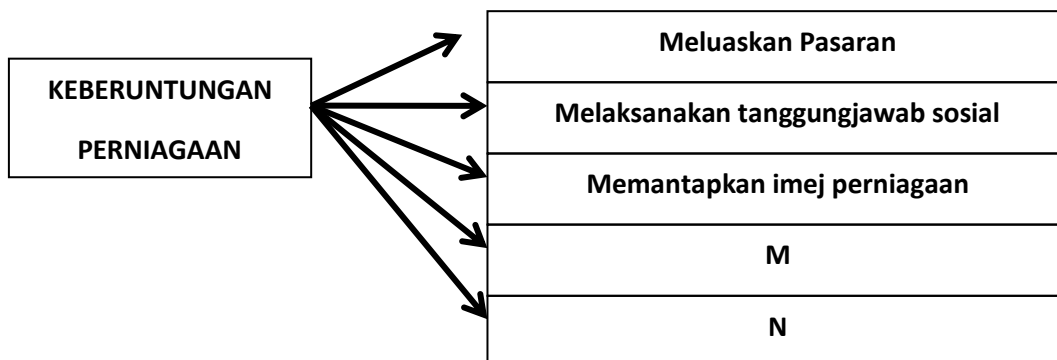
(b) Huraikan prosedur mengurus sumber teknologi dalam perniagaan .

(3 markah)

(c) Mengapakah usahawan perlu menyediakan rancangan perniagaan ?

(3 markah)

5 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya.



Jelaskan M dan N.

5 markah

- (b) i Maklumat berikut menunjukkan Penyata Tunai Perniagaan Haifa Agriculture Enterprise bagi bulan Ogos dan September 2022

Perkara	Ogos	September
Baki b/b		Q
Penerimaan		
Modal	15 000	
Pinjaman	30 000	
Jualan	1 500	7 450
Jumlah Penerimaan	46 500	7 450
Pembayaran		
Belian	18 500	1 340
Upah	1 200	1 200
Jumlah Pembayaran	19 700	2 540
Baki h/b	X	Y

Kirakan X dan Y.

2 markah

- (b) ii Berikut adalah butiran dalam Penyata Aliran Tunai sebuah perniagaan.

Perkara	Jan	Februari
Baki b/b	15 000	B
Penerimaan		
Modal	10 000	
Jualan Tunai	25 800	42 780
Akaun Belum Terima	7 000	10 300
Jumlah Penerimaan	42 800	53 080
Pembayaran		
Belian Tunai	30 000	25 750
Akaun Belum Bayar	4 600	6 900
Gaji	10 000	10 000
Sewa	3 000	3 000
Jumlah Pembayaran	47 600	45 650
A	R	C
Baki h/b	S	T

Kirakan R, S dan T.

3 markah

- 6 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan satu bentuk perniagaan.

Syarikat JnB International Corporation dan Syarikat BSI Transportation Sdn Bhd telah bergabung dan membentuk Syarikat JBSI Shaw Entertainment yang menerbitkan filem "Tok Gajah: Pahlawan Kemerdekaan Tanah Melayu" dan telah mengutip RM80 juta semasa tayangan.

Jelaskan kelebihan milikan perniagaan tersebut.

[3 markah]

- (b) Nyatakan dokumen perniagaan yang perlu disimpan dengan sistematik dan lengkap dalam sesebuah perniagaan

[4 markah]

- (c) Maklumat berikut berkaitan iklan jawatan kosong di Koperasi Seri Murni.

**JAWATAN KOSONG
KERANI AM**

SYARAT KELAYAKAN

- warganegara Malaysia
- Berumur 18 tahun hingga 35 tahun pada tarikh 1 Januari 2022
- Sekurang-kurangnya mendapat kepujian dalam Bahasa Melayu dan Matematik dalam SPM
- Berkemahiran dalam mengendalikan komputer

FAEDAH

- Berjawatan tetap
- Cuti Tahunan/Sakit dan Cuti Umum
- Caruman KWSP dan PERKESO

Berpandukan iklan tersebut, nyatakan 3 faedah lain sistem penggajian.

[3 markah]

Bahagian B

[30 Markah]

Jawab mana-mana dua soalan sahaja.

- 7 (a) i Pernyataan berikut berkaitan dengan sebuah milikan perniagaan.

Encik Aiman telah membuka sebuah perniagaan menjual bahan binaan, Perniagaan Indah Bina, di Taman Daya, Johor Bahru pada tahun 2017. Pada tahun 2022, beliau telah membuat keputusan untuk menukar bentuk milikan perniagaannya dan beliau telah menjual syer perniagaannya kepada ahli keluarga dan juga rakan-rakannya bagi mendapatkan modal tambahan untuk mengembangkan perniagaannya.

Apakah ciri milikan perniagaan Encik Aiman bermula tahun 2022?

(2 markah)

- (a) ii Sekiranya anda salah seorang pemegang saham syarikat tersebut, apakah kelebihan yang akan anda perolehi?

(5 markah)

- (b) Nyatakan 3 akta berkaitan penubuhan perniagaan yang terdapat di Malaysia?

(3 markah)

- (c) Pernyataan berikut berkaitan dengan satu perniagaan.

Encik Iskandar ingin membuka sebuah perniagaan perkhidmatan kurier di Taman Kota Masai, Pasir Gudang sejak tahun 2020. Beliau menggunakan modal permulaan sebanyak RM50,00 dari simpanannya sendiri dan menggunakan seramai 5 orang pekerja dalam perniagaannya. Semua pekerjaannya dihantar untuk menghadiri Program Latihan Operasi Perkhidmatan Kurier di Metro Driving Academy (Johor) bagi melengkapkan pekerja kurier dengan kemahiran penghantaran. Beliau bercadang untuk membuka cawangan kedua dan ingin membuat pinjaman dari bank perdagangan yang bersesuaian.

Huraikan faktor penyumbang untuk memulakan perniagaan tersebut ?

(5 markah)

- 8 (a) Dialog di bawah menunjukkan perbualan antara Encik Badrul dan Encik Yusri berkaitan dengan bahagian fungsian dalam organisasi.

Encik Badrul : Sebagai seorang pengurus bahagian X, saya bertanggungjawab untuk memastikan produk yang dihasilkan mencapai kualiti yang telah ditetapkan.

Encik Yusri : Sebagai seorang pengurus bahagian Y pula, tanggungjawab saya adalah memastikan produk yang dihasilkan dapat dipasarkan kepada pelanggan di pasaran.

Jelaskan bahagian fungsian X dan Y.

4 markah

(b) i Apakah maksud nisbah semasa?

2 markah

(b) ii Maklumat di bawah ini diperolehi daripada dua buah syarikat dalam industri yang sama.

Butiran	Syarikat EYE Bhd (RM)	Syarikat SCAN Bhd (RM)
Tunai	1 000	1 500
Penghutang	500	400
Stok	100	100
Pemiutang	2 000	1 500

Sekiranya anda ingin melabur wang anda, syarikat manakah yang anda akan pilih?

Berikan alasan anda

6 markah

(c) Sumber manusia merupakan salah satu faktor yang membawa kepada perubahan persekitaran perniagaan. Jelaskan.

3 markah

9 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan Perusahaan Mee Siput.

Encik Adzmeem merupakan pemilik Perusahaan Mee Siput Besar. Kilang memproses mee siput telah beroperasi selama 15 tahun di Pontian, Johor. Jenama Mee Siput Besar telah dipatentkan melalui MyIPO setahun selepas beroperasi. Perusahaan ini memperolehi RM 18 juta jumlah jualan tahunan dan mempunyai 80 orang pekerja tetap dan beberapa pekerja yang berpengalaman. Penggunaan 10 buah mesin mengadun mee siput berteknologi tinggi digunakan untuk menampung pasaran kawasan Johor, Melaka, Selangor dan Perak. Setiap hari bahagian operasi akan memberi taklimat keselamatan supaya pekerja sentiasa patuh pada syarat pemakaian ketika bekerja. Bagi mengelakkan sebarang kemungkinan Encik Adzmeem perlu peka dengan pengurusan sumber perusahaan beliau.

Terangkan saiz dan skala Perusahaan Mee Siput Besar?

4 markah

(b) Bagaimanakah aspek pengelolaan sumber manusia dapat memastikan pekerja Perusahaan Mee Siput Besar kekal berkerja dalam perusahaan ini?

5 markah

(c) Anda bersetuju dengan tindakan Encik Adzmeem. Kemukakan alasan anda.

6 markah

Bahagian C

[20 markah]

Soalan ini **wajib** di jawab.

- 10 *Baca dengan teliti kes di bawah*
- Syarikat Elektronik Maya Sdn. Bhd. merupakan syarikat pengeluar pelbagai peralatan elektrik jenama Maya. Syarikat ini beroperasi di Kawasan Perindustrian Tebrau Johor Bahru dan peralatan elektrik keluaran syarikat dijual di rangkaian Kedai Elektrik Maya di seluruh Malaysia. Peralatan elektrik keluaran syarikat, menyebabkan pihak pengurusan menggunakan pelbagai kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam melancarkan aktiviti perniagaan di pelbagai bahagian dan peringkat pengurusan.
- Perubahan gaya hidup masyarakat yang lebih moden menyebabkan permintaan terhadap peralatan elektrik pintar semakin meningkat. Pihak pengurusan syarikat berpendapat barangan elektrik keluaran syarikat perlu ditambahbaik dengan memasukkan elemen peralatan pintar contoh barangan elektrik boleh dikawal secara automatik menggunakan telefon pintar dari jarak jauh. Bagi tujuan ini, pihak syarikat meminta bahagian pemasaran menentukan langkah pembangunan produk baharu. Melalui kajian pasaran yang telah dilakukan oleh bahagian pemasaran, syarikat telah mengenal pasti beberapa peralatan elektrik pintar yang menjadi keperluan terpenting isi rumah. Sebagai permulaan syarikat bercadang untuk mengeluarkan lampu pintar yang boleh dikawal fungsinya secara jarak jauh menggunakan aplikasi di telefon pintar. Lampu ini membolehkan pengguna mengaktifkan lampu rumah mereka pada waktu malam walaupun mereka tiada di rumah. Cara ini diharapkan dapat mengurangkan risiko kejadian jenayah sewaktu ketiadaan pengguna di rumah.
- Pihak pengurusan syarikat bercadang meneruskan pengeluaran beberapa produk elektrik pintar yang lain tetapi kos pengeluaran produk elektrik pintar sangat tinggi kerana syarikat perlu menggunakan jentera yang lebih moden serta banyak peranti elektronik pintar dalam pengeluaran. Semua aset-aset syarikat ini perlu diselenggara dengan baik sepanjang masa dan ini akan menyebabkan lebih banyak modal diperlukan. Bagi tujuan tersebut, bahagian kewangan mencadangkan supaya pihak syarikat menggunakan sumber pembiayaan luar berbanding menerbitkan saham baharu. Ini adalah kerana syarikat boleh memohon pembiayaan mengikut keperluan modal.

Berdasarkan kes di tersebut, jawab soalan-soalan yang berikut :

- (a) Terangkan tujuan menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi dalam syarikat ini. [4 markah]
- (b) Sekiranya anda adalah pengurus pemasaran di syarikat ini, apakah langkah pembangunan produk baharu yang akan anda lakukan? [3 markah]
- (c) Mengapakah aset-aset pengeluaran syarikat perlu diselenggarakan? [4 markah]
- (d) Pada pendapat anda, adakah wajar cadangan bahagian kewangan supaya syarikat mendapatkan sumber pembiayaan luaran untuk menambah modal syarikat? Berikan alasan anda. [5 markah]
- (e) Bagaimanakah pihak syarikat dapat memohon pembiayaan luaran? [4 markah]